

Договор-оферта на оказание услуг по временному проживанию.

г. Коломна

«01» августа 2024 года

Изложенный ниже текст является договором, адресованным любым юридическим и физическим лицам, в соответствии с п.2 ст.37 ГК РФ, именуемым в дальнейшем «Заказчик» (гости).

В соответствии с условиями настоящего договора **Общество с ограниченной ответственностью «Пателефонка»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора исполнительного директора Ильиной М.Н.. действующей на основании доверенности №1/Г от 16.09.2024 г, предоставляет:

1. Предмет Договора

1.1. На условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Исполнитель оказывает Заказчику услуги по бронированию и предоставлению временного проживания (далее по тексту -гостиничные услуги, услуги), а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.

1.2. Конкретные условия и сроки оказания гостиничных услуг указываются в Заявках на бронирование (Приложение 1), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Место оказания Исполнителем гостиничных услуг – хостел «2 Гуся», расположенного по адресу: г. Коломна, ул. Уманская, д.3И.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость гостиничных услуг соответствует утвержденному прейскуранту, действующему на момент бронирования. Стоимость гостиничных услуг может меняться в зависимости от сезона и других факторов.

2.2. При изменении цен на гостиничные услуги в период проживания гостей Заказчика - стоимость оплаченных Заказчиком заявок на бронирование сохраняется и изменению не подлежит.

2.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится в рублях на основании счета, выставленного Исполнителем на условиях 100% предварительной оплаты.

2.4. Все дополнительные услуги, если такие будут предоставляться (питание, трансфер, экскурсии) и не упомянутые в Договоре должны быть оплачены гостями Заказчика/Заказчиком непосредственно Исполнителю в соответствии с действующими прейскурантом и тарифами Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. предоставлять для проживания гостей технически исправные номера, в отношении которых Заказчиком было осуществлено бронирование, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.1.2. обеспечить готовность номеров к согласованной настоящим Договором дате заезда гостей.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. отказать гостям Исполнителя в предоставлении гостиничных услуг при нарушении правил проживания и правил пожарной безопасности.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. соблюдать изложенные в настоящем Договоре правила бронирования и отмены услуг Исполнителя;

3.3.2. обеспечивать своевременную и полную оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.3.3. в установленном Договором порядке предоставить Исполнителю необходимую информацию о гостях;

3.3.4. соблюдать правила проживания и правила пожарной безопасности.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. В сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором изменить периоды проживания гостей Заказчика или аннулировать заявку.

4. Основные условия предоставления гостиничных услуг

4.1. Продолжительность расчетных суток – с 14.00 дня заселения и до 12.00 следующего дня.

Исполнитель _____

Заказчик _____

4.2. В случае раннего заезда или позднего (после расчетного часа) выезда гостей Заказчика из номера оплата производится в зависимости от расчетного времени по прейскуранту Исполнителя.

4.3. Услуги предоставляются по подтвержденным заявкам на бронирование.

5. Бронирование

5.1 Заявки, уведомления и отказ/аннуляции Заявки направляются Исполнителю посредством электронной почты: (с указанием ФИО, даты заезда\выезда и номера Вашего телефона) или по мобильной связи –

8 (991) 929 93 59 Номер телефона администратора.

5.2 При бронировании юридическими лицами необходимо внести предоплату за бронь в размере полной стоимости проживания в течение 3 рабочих дней с момента бронирования, направив нам заявку и карточку предприятия на эл.почту: dva.gusya@patefonka.ru. Счет для перечисления предоплаты мы отправим на Ваш e-mail.

5.3 При бронировании физическими лицами предоплата не требуется за исключением периодов повышенного спроса.

6. Аннулирование

6.1. Аннулирование Заявки, полное или частичное, менее чем за 2 (двое) суток до даты заезда, а также не заезд гостей в объект размещения в течение 24 (Двадцати четырех) часов влечет за собой выплату Заказчиком в пользу Исполнителя штрафа в размере стоимости Услуг за одни (первые) сутки размещения по цене Исполнителя согласно Договору.

7. Ответственность Сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в письменной форме и должным образом оформленные и подписанные представителями Сторон.

8.3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

8.4 Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение № 1. Правила проживания и Правила пожарной безопасности.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение № 1

“Правила проживания и пожарной безопасности”

1. Стоимость номеров определяется согласно их категории.
2. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в хостеле только в оплаченный период времени. Если гость желает продлить проживание в номере, необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 2 часа до окончания срока проживания. В случае если номер забронирован другими лицами, гостю может быть предоставлен другой номер (при наличии).
3. Оплата за проживание и услуги, предоставляемые хостелом, может осуществляться в рублях РФ, за наличный расчет/кредитной картой на стойке регистрации или безналичный расчет.
4. Плата за проживание в хостеле является посуточной и взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит в хостеле не предоставляется. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
5. В случае группового бронирования при заселении оплачивается полностью вся сумма, на которую производилось бронирование. В случае изменения количественного состава группы необходимо предупредить службу бронирования по телефону или по электронной почте не позднее чем за 5 (пять) суток до заезда. В противном случае при заезде необходимо будет оплатить полную стоимость проживания группы за весь период, на который производилось бронирование. В случае отказа от заселения по причинам, не зависящим от гостевых комнат, сумма предоплаты не возвращается.
6. Размещение осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность:
 - Паспорта гражданина Российской Федерации;
 - Свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - Паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - Паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или призванного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - Документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - Разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - Вида на жительство лица без гражданства;
 - Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;
 - Заселение в мини-отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из

Исполнитель _____

Заказчик _____

них).

7. Время заезда - 14:00.

8. Расчетный час – 12:00.

8.1. При раннем заезде (до 12:00) за возможность проживания в хостеле взимается дополнительная плата в соответствии с прейскурантом. Ранний заезд до расчетного часа производится при наличии предварительного бронирования у гостя или свободных номеров.

8.2 При задержке выезда гостя (после 12:00) за продление проживания взимается дополнительная плата в соответствии с прейскурантом. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров и заранее не бронируется. В случае не уведомления гостем администрации хостела о задержке выезда за 1 (один) час до расчетного часа, такое проживание расценивается как проживание более суток (24 часов) и плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

9. В случае преждевременного выезда по заявлению гостя и без предварительного предупреждения менеджера по размещению (в срок до 24-х часов до момента выезда) - хостел в праве удерживать стоимость полных суток проживания на дату отмены, в качестве убытков от простоя номера.

10. При отмене бронирования менее чем за 24 часа до заезда - хостел вправе удерживать стоимость полных суток проживания на дату отмены, в качестве убытков от простоя номера.

11. В случае порчи имущества гостем или его посетителем, гость обязан компенсировать нанесенный хостелу ущерб, в соответствии с действующим законодательством РФ и утвержденному администрацией прейскуранту цен на имущество.

В случае отказа от добровольного возмещения ущерба, хостел вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке и зачесть оплаченный по договору авансовый платеж в счет возмещения понесённых убытков.

12. Во время проживания хостел предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера/места в номере:

- Прием и регистрация гостей круглосуточно;
- Ежедневная уборка номеров и уборка общественных помещений;
- Предоставление принадлежностей для мелкого ремонта одежды (нитки, иголки);
- Предоставление чистого постельного белья, полотенец;
- Услуга Интернета – использование беспроводного доступа в сеть Internet Wi-Fi;
- Утренняя побудка (по просьбе проживающего гостя);
- Гладильные принадлежности;
- Предоставление кухонной утвари, комплектов посуды, столовых приборов;

15. Проживающий в хостеле обязан:

- Соблюдать установленные правила проживания;
- Соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях: кухне, комнате отдыха, в санузлах и т.п.;
- Прием пищи возможен только в специально отведенных местах;
- Поддерживать порядок на кухне: мыть посуду, после приготовления и приема пищи;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- Выключать основное освещение после 23:00;
- Соблюдать тишину и не тревожить других гостей в период с 23:00 до 8:00;
- Носить сменную обувь (шлепки, тапочки) на территории хостела;
- Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела;

Исполнитель _____

Заказчик _____

16. Администрация не несет ответственности за пропажу ценностей, не сданных на хранение. Пользование сейф-ячейкой у администратора возможно при внесении депозита.

17. В случае выявления факта кражи или умышленного повреждения личных вещей гостей или имущества хостела, Администрация вправе передать обстоятельства инцидента в правоохранительные органы, с последующим выселением, а также удержанием оплаченной суммы за проживание.

18. Гостю запрещается:

- Нарушать покой проживающих с 23:00 до 8:00 утра;
- Оставлять в номере посторонних лиц без разрешения администрации, а также передавать им ключ от номера;
- Принимать пищу в номерах;
- Распивать спиртные напитки на территории мини-отеля/хостела,
- Проносить на территорию хостела, хранить и употреблять наркотические вещества;
- Самостоятельно проводить перестановку и ремонт мебели, электрооборудования, чайников, телевизоров, розеток и т.д.
- Курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, в том числе электронные сигареты, согласно Федеральному закону N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, установленный Администрацией, в размере **2 000** российских рублей, либо гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.
- Использовать имущество хостела не по назначению (постельное белье, полотенца, покрывала, имеющиеся в номерах в качестве тряпок, подстилок), а также выносить за пределы хостела.
- Ходить в уличной обуви. Все гости ходят по хостелу босиком или в тапочках, которые можно привезти с собой или приобрести у администратора. Вся уличная обувь, вне зависимости от времени года, оставляется в прихожей. Штраф за хождение по мини-отелю/хостелу в уличной обуви – **500** рублей.
- Не разрешается проносить и хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывоопасные вещества, холодное и огнестрельное оружие и скоропортящиеся продукты.

18. За нарушение правил поведения, а также общих правил проживания в хостеле, и иных (пожарных, санитарных, личной гигиены, техники безопасности и безопасного поведения и т.д.) - гостям может быть отказано в проживании, с удержанием уплаченной суммы. Администрация имеет право внести данные гостя в общероссийский черный список.

19. Администрация вправе отказать в проживании гостю без объяснения причин. Администрация может отказать в проживании гостям, которые приезжают к нам в нетрезвом виде и представляют угрозу остальным гостям или сотрудникам хостела, с удержанием стоимости проживания.

20. В случае отказа от размещения, внесенная предоплата возвращается в течении 14 календарных дней, после получения письменного заявления на возврат. если иное не оговорено тарифом.

21. Заказчик (гость) принимает к сведению и не возражает против факта использования в служебных помещениях мини-отеля систем видеонаблюдения.

22. Напряжение в электросети 220 Вт. Использование приборов, не рассчитанных на данное напряжение, не допускается.

23. Проживание с домашними животными допускается, при условии, что питомцы небольшого

Исполнитель _____

Заказчик _____

размера и весом не более 4 кг. При проживании с животными гости должны обеспечить чистоту, безопасность и комфорт для других гостей, проживающих в хостеле. Животные должны находиться только в номере, запрещается нахождение животных в общественных зонах - холле, коридоре, кухне. Хозяин должен обеспечить лоток животному и разместить его в номере проживания. В случае порчи имущества хостела хозяин обязан возместить понесенный ущерб в полном объеме.

24. Администрация не несет ответственности за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и т.д.).

25. Книга отзывов и предложений находится у Администрации хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.

26. В случае возникновения жалоб со стороны гостя Администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

30. Настоящие правила регулируют отношения между ООО «Патефонка» и гостями – гражданами РФ, иностранными гражданами, юридическими лицами, лицами без гражданства при осуществлении гостиничного обслуживания. Оплачивая проживание, гости автоматически соглашаются с нашими правилами.

31. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Администрация и потребитель (гость) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:
ООО «Патефонка»
Исполнительный директор

Заказчик:

_____ **М.Н. Ильина**

Исполнитель _____

Заказчик _____

Правила пожарной безопасности

Для Вашей надежности и защищенности мы просим соблюдать следующие правила пожарной безопасности:

1. Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, лампы освещения и электронагревательные приборы.
2. Напоминаем Вам, что запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
3. Курение в помещении и на лестничных маршах строго запрещено.
4. Запрещается хранение в номере взрыво- и пожароопасных веществ и материалов.
5. Если Вы у нас впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с местонахождением первичных средств пожаротушения.
6. В случае пожара в Вашем номере - немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону "01"/ "101". Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь. Обязательно сообщите о пожаре дежурному администратору или другому представителю администрации. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.
7. В случае пожара вне Вашего номера - покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

Телефон Администрации Хостела 8 991 929 93 59

Исполнитель:
ООО «Патефонка»
Исполнительный директор

Заказчик:

_____ **М.Н. Ильина**

Исполнитель _____

Заказчик _____